

GENER DE 2021

*Anàlisi de les
enquestes de
satisfacció
2020*

Vinçles
centre de dia

1. Per quins motius ha escollit aquest centre per atendre el seu familiar?

Respostes recollides i integrades al punt 2.

2. Quins aspectes destacaria com a diferenciador d'altres centres?

Recollits els comentaris i agrupats per categories, aquest és el resultat:

- 71% han comentat haver vingut per referències (metge, treballadora social, familiars/amics, "varias Fuentes"...).
- 64% manifesten que un factor molt important va ser l'atenció a l'usuari ("acollidors", "humana", "per les múltiples activitats", "personalitzada"...).
- 29% expressen que la ubicació del centre respecte del domicili va ser un factor a tenir en compte.
- 23% posen en relleu aspectes de l'atenció al client que els va fer decidir-se ("ofereixen confiança", "gran professionalitat" "amabilitat", "tracte rebut"...).

**Donat que algunes persones han respòs més d'una categoria, el sumatori d'aquests percentatges superaria el 100%.*

3. Creu que el centre de dia disposa de les instal·lacions necessàries per atendre al seu familiar?

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

4. Que li semblen els horaris que té el centre de dia per a les activitats de la vida diària dels usuaris?

El 64% de les respostes els qualifiquen com a "Molt bons" i el 36% restant com a "Bons".

5. Ha rebut la seva família, un tracte just, respectuós i servicial per part del personal del centre?

El 100% de les persones el qualifiquen com a "Molt bo".

6. Li resulta fàcil la comunicació amb els professionals del centre de dia?

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

7. Fins a quin punt troba que les activitats són adequades al seu familiar?

El 57% de les respostes les valoren com a “Molt” i el 43% restant com a “Bastant”

8. Com qualificaria el tracte que el personal ofereix al seu familiar?

El 93% el qualifica com a “Molt bo” i el 7% restant com a “Bo”.

9. Quin grau de competència professional creu que té el personal del centre?

El 92% considera que el personal té “Molta” competència, el 7% restant manifesta “Bastant”.

10. Creu que el personal és el suficient per fer front a les necessitats dels usuaris?

El 86% ha contestat afirmativament, el 14% restant manifesta “NS/NC”.

Ens han parlat sobre desconeixement de la ratio de personal aplicable als centres de dia. Segons normativa vigent (Decret 176/2000, de Regulació de Serveis Socials) la ràtio és de 0’15 als centres de dia. **La nostra ràtio actual és de 0’22.**

11. Creu que la informació que li donen del seu familiar és sempre tota la que necessita i prou clara?

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

12. Els àpats s’adapten a les necessitats del seu familiar?

El 50% el qualifica com a “Molt bo”, el 28% l’ha considerat “Bo”, i el 22% restant manifesta “NS/NC”.

Per a més informació sobre els nostres menús, podeu consultar el següent enllaç:

<https://www.centrodediavinclesbarcelona.es/ct/producte/menjador/>

13. Diria que el centre de dia es cuida prou bé de la higiene dels usuaris?

El 78% considera que “Molt bé”, el 22% restant considera que “Bé”.

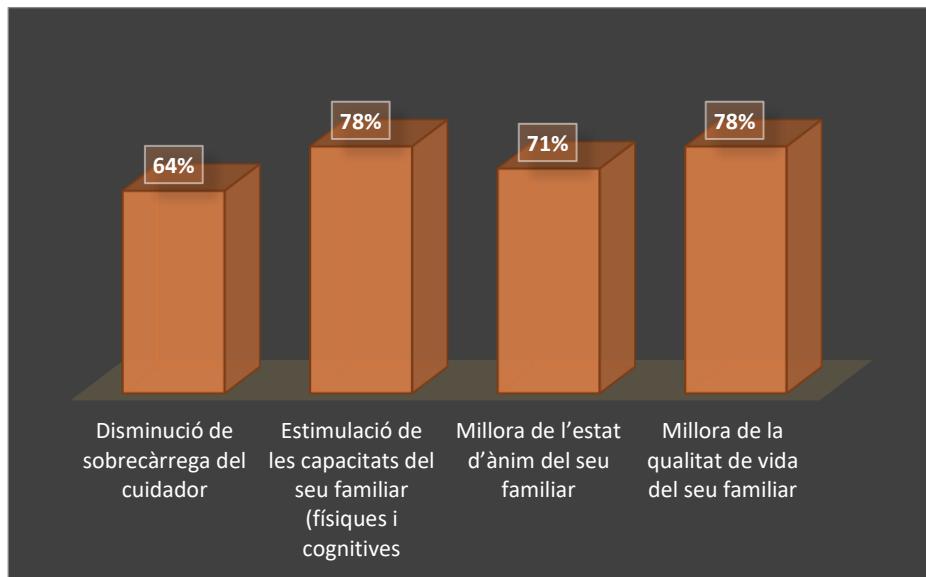
14. El recurs està complint alguna d’aquestes funcions?

El 50% de respostes ha marcat les 4 opcions possibles, referint que el centre cobreix totes les necessitats per a les que està dissenyat. El 78% de respostes marca al menys

2 opcions possibles. A partir d'aquí, indiquem el percentatge de respostes que ha obtingut cada ítem:

- Disminució de sobrecàrrega del cuidador **64%**
- Estimulació de les capacitats del seu familiar (físiques i cognitives) **78 %**
- Millora de l'estat d'ànim del seu familiar **71%**
- Millora de la qualitat de vida del seu familiar **78%**

**Donat que algunes persones han respòs més d'una categoria, el sumatori d'aquests percentatges superaria el 100%.*



15. Han notat algun canvi des que la persona assisteix al centre de dia?

El 85% de persones han respòs afirmativament. El 15% restant afirma "NS/NC"

16. Recomanaria el centre a altres familiars o amics?

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

17. En general, quina nota li posaria al centre de dia Vincles? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La nota mitja obtinguda és de 9,28

COMENTARIS

Vol afegir alguna cosa més?

Recollits els comentaris i agrupats per categories, aquest és el resultat:

- Agraïments: Aquesta ha estat la categoria més freqüent. Nosaltres també us agraïm la confiança!
- Cap de setmana: Actualment, no podríem aconseguir un servei de qualitat per a vosaltres en cap de setmana. Les sol·licituds són insuficients per plantejar-ho de nou per ara, però estem treballant en una fórmula que pugui satisfer aquesta qüestió.
- “Instal·lacions”: Es comenta la falta d'espai a l'aire lliure. És una realitat, però també és una realitat que veníem fent força activitat fora de l'espai del centre que ara està suspesa. També és cert que el nostre no és un centre residencial i les persones entren i surten i passen el cap de setmana al seu entorn social i comunitari.
- “...que malgrat la pandèmia funcioni amb la qualitat que el distingeix”: També ens heu reconegut l'esforç efectuat per l'equip per tal de mantenir els nostres estàndards de qualitat.

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ!
