

GENER DE
2022

*Anàlisi de les
enquestes de
satisfacció 2021*

Vinçles
centre de dia

ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2021

RESULTATS PER ÍTEMS PLANTEJATS A L'ANÀLISI

1. Per quins motius ha escollit aquest centre per atendre el seu familiar?

Respostes recollides i integrades al punt 2.

2. Quins aspectes destacaria com a diferenciador d'altres centres?

Recollits els comentaris i agrupats per categories, aquest és el resultat:

- 41% han comentat haver vingut per referències (metge, treballadora social, familiars/amics, opinions de Google...).
- 23,5% manifesten que perceben confiança en el funcionament del centre des de l'inici ("des del primer moment ens va donar molta confiança. ").
- 23,5% expressen que la ubicació del centre respecte del domicili va ser un factor a tenir en compte.
- 11% indiquen que va ser un dels primers centres en reobrir després del confinament.
- 11% posen en relleu aspectes de l'atenció al client que els va fer decidir-se ("acollidor" , "atenció personalitzada" "com una família",...).

**Donat que algunes persones han respòs més d'una categoria, el sumatori d'aquests percentatges supera el 100%.*

3. Creu que el centre de dia disposa de les instal·lacions necessàries per atendre al seu familiar?

El 88,2% de les persones ha contestat afirmativament.

4. Què li semblen els horaris que té el centre de dia per a les activitats de la vida diària dels usuaris?

El 88,2% de les respostes els qualifiquen com a "Molt bons" i el 11,8% restant com a "Bons".

5. Ha rebut la seva família, un tracte just, respectuós i servicial per part del personal del centre?

El 94,1% de les persones el qualifiquen com a "Molt bo". El 5,9% restant, com a "Bo".

6. Li resulta fàcil la comunicació amb els professionals del centre de dia?

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

7. Fins a quin punt troba que les activitats són adequades al seu familiar?

El 94,1% de les persones responen "Sí". El 5,9% restant, respon "NS/NC".

8. Com qualificaria el tracte que el personal ofereix al seu familiar?

El 88,2% de les respostes els qualifiquen com a "Molt bo" i el 11,8% restant com a "Bo".

9. Quin grau de competència professional creu que té el personal del centre?

El 88,2% considera que el personal té "Molta" competència, el 11,8% restant manifesta "Bastant".

10. Creu que el personal és el suficient per fer front a les necessitats dels usuaris?

El 100% ha contestat afirmativament.

Ens han parlat sobre desconeixement de la ratio de personal aplicable als centres de dia. Segons normativa vigent (Decret 176/2000, de Regulació de Serveis Socials) la ràtio és de 0'15 als centres de dia. **La nostra ràtio actual és de 0'29.**

11. Creu que la informació que li donen del seu familiar és sempre tota la que necessita i prou clara?

El 94,1% de les persones ha contestat "sempre o gairebé sempre". El 5'9% restant, ha respost "bastantes vegades".

12. Els àpats s'adapten a les necessitats del seu familiar?

El 92'9% considera que "Molt", i el 7,1% restant considera que "Bastant".

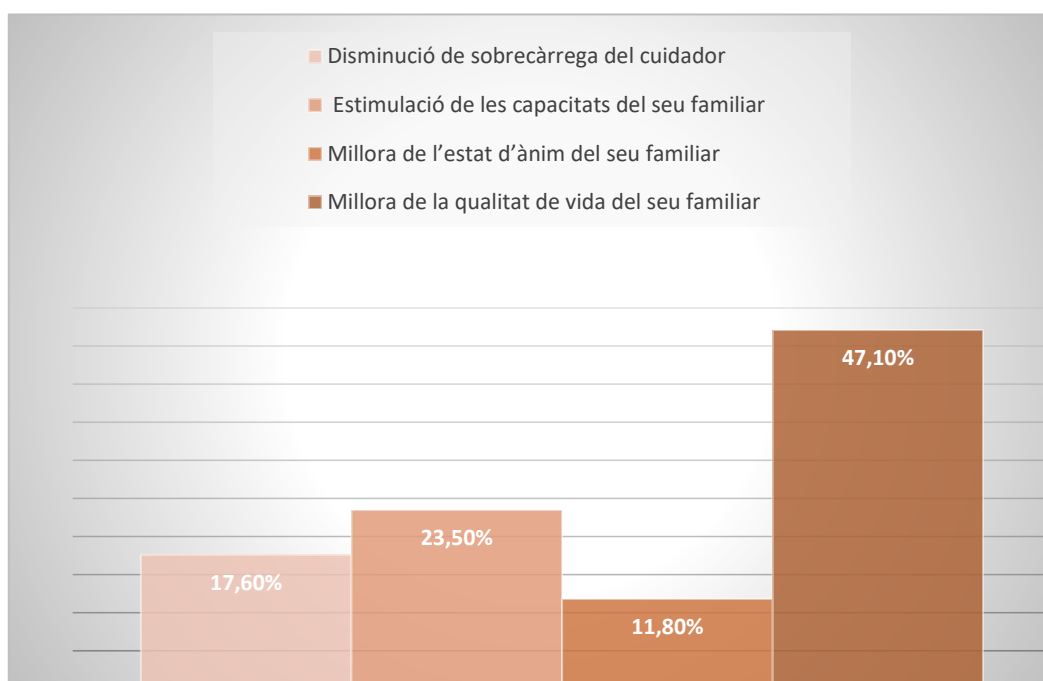
13. Diria que el centre de dia cuida prou bé de la higiene dels usuaris?

El 76,5% considera que "Molt bé", el 23,5% restant considera que "Bé".

14. El recurs està complint alguna d'aquestes funcions?

En aquesta ocasió, hem volgut que les persones es decidissin especialment per una única resposta com aspecte a destacar de l'impacte del centre sobre les persones que hi acudeixen. Alguna persona ha comentat que seria interessant marcar més d'una opció.

- Disminució de sobrecàrrega del cuidador **17,6%**
- Estimulació de les capacitats del seu familiar (físiques i cognitives) **23,5 %**
- Millora de l'estat d'ànim del seu familiar **11,8%**
- Millora de la qualitat de vida del seu familiar **47,1%**



15. Han notat algun canvi des que la persona assisteix al centre de dia?

El 94,1% de persones han respòs afirmativament. El 5,9% restant "No" ha percebut canvis.

16. Recomanaria el centre a altres familiars o amics?

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

17. En general, quina nota li posaria al centre de dia Vincles? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La nota mitja obtinguda és de 9,42

COMENTARIS

Vol afegir alguna cosa més?

Recollits els comentaris i agrupats per categories, aquest és el resultat en ordre de freqüència:

- Agraïments: Aquesta ha estat la categoria més freqüent. Nosaltres també us agraïm la confiança!
- “Millora percebuda”: Es comenta el fet d’haver obtingut una millora significativa en el seu familiar.
- Ànims: Alguns comentaris han anat dirigits a animar-nos a seguir en la nostra tasca, en aquests moments tan durs. Per a nosaltres, aquests comentaris són molt motivadors.
- “...Seria bo fos mes conegut en el propi barri i en tota la ciutat.”: També valoreu que podem arribar a ser referència a nivell ciutat. Això forma part de la nostra visió i continuarem esforçant-nos perquè així sigui i, en base als nostres punts forts, tinguem el millor model d’atenció a les persones.
- “Estem satisfets”

GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ!
